

I POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO - SGI

A Águas de Manaus, empresa de serviços de saneamento da cidade de Manaus, fundamentada em seus princípios e na criação de valor em toda sua cadeia, compromete-se em:

- Assegurar excelência do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Meio ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social nos serviços prestados;
- Ter comportamento ético e transparente junto às partes interessadas no atendimento de suas necessidades e expectativas, na divulgação de informações e no cumprimento da legislação e outros requisitos aplicáveis;
- Atuar de forma sustentável na melhoria contínua e inovação dos processos do SGI, na eficiência energética e operacional e na utilização dos Recursos Naturais, em especial da água;
- Capacitar seus colaboradores estimulando o crescimento pessoal e profissional;
- Minimizar perdas ao longo dos seus processos, reduzindo geração de resíduos e desperdício;
- Atuar na prevenção: dos Impactos adversos ao meio ambiente, das lesões e doenças ocupacionais, dos riscos à segurança ocupacional e operacional;
- Recomendar aos parceiros e fornecedores conduta similar, descrita nesta política, com objetivo de exercer e assegurar as boas práticas nas relações comerciais;
- Promover os Direitos Humanos: combate a corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e ao trabalho forçado ou compulsório;
- Trabalhar na prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade.

VISÃO

Ser referência na prestação de serviços na cidade de Manaus.

MISSÃO

Promover soluções de abastecimento de água e esgotamento sanitário com excelência, segurança e sustentabilidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos moradores.

VALORES

Acessibilidade, Austeridade, Colaboração, Evolução contínua, Responsabilidade social, Transparência.



ESTRATÉGIAS – OBJETIVOS DA QUALIDADE

Para atender à Missão e alcançar a Visão, baseamos nossa atuação em:

Custo/Produtividade

- Aumentar Produtividade e diminuir os Custos operacionais;
- Aumentar a arrecadação e a Rentabilidade do processos meios;
- Reduzir Desperdícios e o consumo de recursos naturais
- Otimizar o Processo de Distribuição de abastecimento de água

Serviços/Processos

- Resolver os problemas de forma definitiva, eliminando suas causas;
- Priorizar a qualidade, a segurança do colaborador e a boas práticas ambientais
- Gerenciar adequadamente seus resíduos sólidos e efluentes.

