

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2019



A Águas de Manaus é responsável pelo abastecimento da água que chega até você. Para tanto, toda água distribuída na zona urbana da cidade passa por rigorosos controles de qualidade e atende aos padrões definidos pela PRC nº5 de 28 de setembro de 2017, Anexo XX, do Ministério da Saúde. Diariamente, diversas medidas são adotadas para garantir essa qualidade:



- Manutenção e limpeza periódica nos reservatórios da cidade e poços tubulares profundos;



- Mais de 17.000 análises por mês para controle de qualidade da água;



- 561 Pontos de controle de Qualidade (PCQ) distribuídos na cidade;

O sistema é composto por quatro ETAs (Estações de Tratamento de Água): 2 na Ponta do Ismael – Compensa, 1 no Mauzinho e outra na Ponta das Lajes – Col. Antônio Aleixo. Além disso, possui mais 41 CPAS (Centros de Produção de Água Subterrânea), que complementam o sistema. Em 2019, foram distribuídos 741 milhões de litros de água por dia e realizados 240.223 análises de águas nas ETAs, Reservatórios, CPAS e Redes de Distribuição.

## RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES DE ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2019

|     | Cor Aparente             |                         |                        | Turbidez                 |                         |                        | Cloro Livre              |                         |                        | Coliformes Totais        |         |                         |                                         | Escherichia Coli         |         |                         |                        |
|-----|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|------------------------|
|     | N de amostras realizadas | N de amostras conformes | Valor Máximo Permitido | N de amostras realizadas | N de amostras conformes | Valor Máximo Permitido | N de amostras realizadas | N de amostras conformes | Valor Máximo Permitido | N de amostras realizadas |         | N de amostras conformes | Valor Máximo Permitido                  | N de amostras realizadas |         | N de amostras conformes | Valor Máximo Permitido |
| JAN | 1141                     | 974                     | 15                     | 428                      | 428                     | 5                      | 1854                     | 1631                    | 0,2/5,00               | 1141                     | 99.56%  | 1136                    | Ausência em 95% das amostras analisadas | 1141                     | 100.00% | 1141                    | Ausência               |
| FEV | 1005                     | 988                     |                        | 340                      | 340                     |                        | 1750                     | 1693                    |                        | 1008                     | 99.21%  | 1000                    |                                         | 1008                     | 100.00% | 1008                    |                        |
| MAR | 930                      | 927                     |                        | 269                      | 268                     |                        | 1743                     | 1692                    |                        | 917                      | 99.24%  | 910                     |                                         | 917                      | 100.00% | 917                     |                        |
| ABR | 1114                     | 1092                    |                        | 340                      | 340                     |                        | 1795                     | 1735                    |                        | 1058                     | 99.72%  | 1055                    |                                         | 1058                     | 100.00% | 1058                    |                        |
| MAI | 1118                     | 1091                    |                        | 323                      | 323                     |                        | 1838                     | 1776                    |                        | 1120                     | 99.91%  | 1119                    |                                         | 1120                     | 100.00% | 1120                    |                        |
| JUN | 966                      | 953                     |                        | 278                      | 278                     |                        | 1729                     | 1652                    |                        | 956                      | 99.48%  | 951                     |                                         | 956                      | 100.00% | 956                     |                        |
| JUL | 1179                     | 1155                    |                        | 369                      | 369                     |                        | 1941                     | 1868                    |                        | 1180                     | 99.83%  | 1178                    |                                         | 1180                     | 100.00% | 1180                    |                        |
| AGO | 1112                     | 1098                    |                        | 352                      | 351                     |                        | 1914                     | 1859                    |                        | 1112                     | 99.91%  | 1111                    |                                         | 1112                     | 100.00% | 1112                    |                        |
| SET | 1083                     | 1080                    |                        | 386                      | 383                     |                        | 1797                     | 1757                    |                        | 1061                     | 99.15%  | 1052                    |                                         | 1061                     | 100.00% | 1061                    |                        |
| OUT | 1186                     | 1170                    |                        | 490                      | 489                     |                        | 1915                     | 1869                    |                        | 1158                     | 100.00% | 1158                    |                                         | 1158                     | 100.00% | 1158                    |                        |
| NOV | 1037                     | 1034                    |                        | 426                      | 426                     |                        | 1663                     | 1619                    |                        | 1073                     | 99.72%  | 1070                    |                                         | 1073                     | 99.91%  | 1072                    |                        |
| DEZ | 1098                     | 1085                    |                        | 417                      | 414                     |                        | 1822                     | 1802                    |                        | 981                      | 98.27%  | 964                     |                                         | 983                      | 99.59%  | 979                     |                        |

O Relatório Anual de Qualidade da Água 2019 cumpre as regulamentações do Decreto Federal nº 5.440/2005 (definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e divulgação de informações ao consumidor), Portaria de Consolidação nº 5 de 28 de setembro de 2017, Anexo XX, do Ministério da Saúde (procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para o consumo humano) e Lei Federal 8.078/1990 (proteção ao consumidor).

### O QUE É ANALISADO? *Consumir água tratada traz benefícios para a sua saúde e de toda sua família*

A água tratada pela Águas de Manaus é bem cuidada desde a captação até a chegada às torneiras. Veja quais são as análises e o objetivo de cada uma delas.

#### Físico-químico

**TURBIDEZ** - Indica a presença de partículas em suspensão que interferem na transparência da água;

**CLORO LIVRE** - É utilizado no processo de desinfecção da água, de modo a eliminar micro-organismos possivelmente patogênicos;

**COR APARENTE** - É a característica estética que indica a presença de substâncias dissolvidas ou em suspensão na água;

#### Microbiológico

**COLIFORMES TOTAIS** - Indicam a presença de micro-organismos típicos da natureza, que apontam a possibilidade de contaminação de origem fecal;

**ESCHERICHIA COLI** - Indica a presença de micro-organismos de origem animal, que podem transmitir doenças;

0800 092 0195



aguasdemanaus



aguasdemanaus



aguasdemanaus.com.br

Baixe Águas App:



ÁGUAS DE  
MANAUS