



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Águas de Manaus, empresa de serviços de saneamento da cidade de Manaus, fundamentada em seus princípios, tem como compromisso:

- Buscar a excelência do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Atuar de forma sustentável na melhoria contínua e inovação dos processos do SGQ, na eficiência energética e operacional e na utilização dos Recursos Naturais, em especial da água;
- Atender aos requisitos legais e aplicáveis à organização;
- Ter comportamento ético e transparente junto às partes interessadas no atendimento de suas necessidades e expectativas;
- Recomendar aos parceiros e fornecedores conduta similar, descrita nesta política, com objetivo de exercer e assegurar as boas práticas nas relações comerciais;
- Promover os Direitos Humanos: combate a corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e ao trabalho forçado ou compulsório;
- Trabalhar na prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade;
- Capacitar e desenvolver seus colaboradores estimulando o crescimento pessoal e profissional.



VISÃO: Ser referência na prestação de serviços na cidade de Manaus.

MISSÃO: Promover soluções de abastecimento de água e esgotamento sanitário com excelência, segurança e sustentabilidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos moradores.

VALORES: Acessibilidade, Austeridade, Colaboração, Evolução contínua, Responsabilidade Social, Transparência.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Para atender à Missão e alcançar a Visão, baseamos nossa atuação em:

Custo / Produtividade:

- Aumentar Produtividade e diminuir os Custos operacionais;
- Aumentar a arrecadação e a Rentabilidade do processos meios;
- Reduzir Desperdícios e o consumo de recursos naturais;
- Otimizar o Processo de Distribuição de abastecimento de água.

Serviços / Processo:

- Resolver os problemas de forma definitiva, eliminando suas causas;
- Priorizar a qualidade, a segurança do colaborador e a boas práticas ambientais;
- Gerenciar adequadamente seus resíduos sólidos e efluentes.